

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	空白	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	3	0	0	・スペースは足りないかもしれないが、工夫されていると思う。 ・安心して過ごせるとてもいい環境です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	5	0	0	・いつもたくさんの方に見ていただいています。 ・4人/日以上配置するようにしています。送迎に出ているときは事業所内の職員が少なくなります。 ・外出時、複数のグループに分けることがあります。人数に応じて職員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	7	0	0	・風除室と玄関に段差があります。室内にもマットの段差があります。室内をパーテーションで仕切っているため、移動しにくいかもしれません。今後、これらの課題を解消できるよう検討します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	1	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	9	1	0	・工夫してもらっていると思う。 ・近隣の学童保育や児童館、公園、図書館、駄菓子屋、他事業所等に行き地域児童を交流しています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0	・とても分かりやすい説明してくださって親も子どもも安心です。 ・できるだけ具体的にお話ししたり、写真で活動の様子をご覧いただいたりして当事業所での様子をお伝えするよう努めます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3	0	0	・服薬の相談をした時、親身になってくれたのがうれしかった。 ・2019年4月末から2か所の事業所を利用し、子どもの発達状況によって課題が日々見えてきて今後どのように対応すべきか悩みます。 ・ご家族から相談があったとき、しかるべき専門職に助言を求め、お答えしました。今後も、相談のお応えできるよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	9	0	0	・自分に時間がないので直接話す機会はない。 ・ゆっくりと話す時間があればよいです。 ・迎え時にお話をする機会が多いのですが、すぐに帰宅できるよう支援しているため、お話しする時間が長くありません。ゆっくりお話しする時間を設けることができるよう、支援方法を見直します。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	7	0	・親子活動などを取り入れ、保護者同士の交流の機会があればよい。 ・あると聞いたことがないです。 ・父母会や親子活動を実施しておりません。今後、ご要望に応えることができるよう取り組んで参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1	0	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3	0	0	・連絡ノートを活用しておりますが、ノートを記載する時間がないことが多く、帰りのお話しに変えることがありました。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	4	1	0	
14 個人情報に十分注意しているか	22	0	0	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4	2	0	・年3回（夏休み：火災避難訓練（消防署指導）、冬休み：洪水時の避難確保計画実施訓練（砺波市指導）、春休み：地震緊急速報対応訓練）を実施しています。各1日だけなので、全員参加できませんでした。前年度に実施していない曜日に実施する等、全員が避難訓練に参加できるよう実施します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	6	1	0	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	0	・子どもはお友達と遊ぶのを楽しみにしています。 ・成長するにつれ人間関係が複雑になってきています。お互いに、良い関係を築くことができるよう支援していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	20	2	0	0	

その他

・おやつ代を下げしてほしい。